

Escuelas aumentan el aprendizaje



En Spencer Technology Academy en Austin, hubo un tiempo cuando pocos padres asistían a reuniones como esta, que tomó lugar en febrero para padres con niños en preescolar. [Foto por Cristina Rutter.]

Algunas escuelas públicas son más efectivas que otras y por años, investigadores en Consortium on Chicago School Research de la Universidad de Chicago han estado estudiando datos para descubrir por qué. Consistentemente, han encontrado que para ser exitosas, las escuelas necesitan cinco ingredientes: liderazgo efectivo, buenos maestros, un curriculum estimulante, un ambiente de aprendizaje abierta y segura y el involucramiento de los padres.

Muchas veces, las escuelas pasan por alto la parte de los padres. En hacerlo, se retrasan, demuestran los datos de Consortium. Escuelas que miden fuertes en todas las cinco áreas son 10 veces más probables de mejorar el aprendizaje de los estudiantes y 30 veces menos probables de estancarse, reporta Consortium.

“Cuando los padres y la personal escolar se unen, los niños rinden más,” dice Elaine Allensworth, directora senior y oficial de investigación principal en Consortium. “Aparece vez tras vez en nuestro trabajo.”

Por ejemplo, cuando Consortium investigó por qué se van o se quedan los maestros en las escuelas públicas de Chicago, descubrió que los maestros de primaria son

más probables de quedarse en las escuelas donde están involucrados los padres. Con involucrados, Consortium quiere decir que los padres recogen las calificaciones de los niños, asisten a las conferencias de padre-maestro y eventos escolares y son voluntarios en la escuela.

En un estudio acerca de la seguridad escolar, que será publicado esta primavera, los investigadores encontraron que cuando los padres están involucrados en una escuela, el clima de la escuela es mejor – y eso las hace más seguras.

Sin embargo, es esencial que las escuelas creen un ambiente que es atractivo para los padres—empezando con una simple sonrisa y una actitud respetuosa.

Pronto, los padres tendrán la oportunidad de saber cómo les va a sus escuelas con esto y los cuatro otros ingredientes esenciales para éxito.

Por los últimos 15 años, Consortium ha encuestado a directores, maestros y estudiantes dos veces al año acerca de sus esfuerzos en mejorar a la escuela, como el involucramiento de los padres. Las encuestas han preguntado a los maestros, por ejemplo, qué tan bien trabajan con los padres, si los padres vienen a los días de recoger las calificaciones y si apoyan su enseñanza.

Si la mitad de los maestros o estudiantes participan en una encuesta, Consortium les da a la escuela un reporte acerca de lo que encuentran y cómo se comparan a las experiencias en otras escuelas en el distrito. Esta información puede ayudar a las escuelas a entender por qué los resultados en los exámenes y otras medidas claves de aprendizaje estudiantil están mejorando o declinando en una escuela. También puede ayudar a las escuelas a decidir cuáles esfuerzos de mejoramiento escolar son los más importantes y enfocarse en ciertas áreas para desarrollo profesional, observa Consortium.

Hasta ahora, los reportes han ido directamente a los directores. Empezando este otoño, estarán disponibles a los padres en la escuela y al público general también.

Allensworth dijo que Consortium no ha hecho los reportes públicos porque tenían miedo de que los participantes fueran menos sinceros.

Para más información, visite la página web www.ccsr.uchicago.edu.

—Debra Williams

Patrocinadores

Catalyst Chicago le gustaría agradecer a The Boeing Company por apoyar el desarrollo y la distribución gratuita de Catalyst In the Know. Personas interesadas en llevar este noticiero a comunidades o grupos de escuelas deben contactarse a la Editora Comunitaria Debra Williams en williams@catalyst-chicago.org.

Escuela extiende el tapete de bienvenida

Cynthia Peterson, una madre involucrada por mucho tiempo en Spencer Technology Academy en Austin, se había cansado de los discursos: “Los padres son importantes. Queremos que los padres estén involucrados en esta escuela.”

Un líder tras otro manifestaba un compromiso al involucramiento de los padres, ella dijo, pero nunca lo seguían con acciones. Cuando el concilio local escolar eligió a un director nuevo hace cuatro años, Peterson tiró la toalla. “Cuando yo entré como director, ella se fue,” recuerda el Director Shawn Jackson. “Yo le expliqué qué tan importante los padres son para mí y ella no me creó,” agrega con una risita.

Pero Jackson, quien había sido el asistente director, comprobó que él era más que palabras.

Primero, apartó fondos para crear un salón elegante para padres. Tiene alfombra y está lleno de mesas estilo café y sillas de cuero. Presume cinco estaciones de computadora de mesa, 10 computadoras portátiles, una máquina de fax y un dispensador de agua. Las paredes están llenas de arte colorido y en una pared hay un estandarte azul anunciando “Spencer Academy—Universidad de Padres.”

La escuela también empezó a ofrecer clases para padres, abarcando desde la crianza de los hijos hasta fotografía y cómo usar las computadoras.

Escéptica conquistada

Después Jackson contactó a Peterson otra vez.

“Regresé y observé su compromiso a los padres,” ella dice. “El salón de los padres parece como que si estuvieras en un Borders o Starbucks. Te sientes más inteligente nada más estando en el salón. Fue entonces que sabía que era en serio.”

Jackson empleó a Peterson para ser la coordinadora escolar de comunidad/padres y reclutó al bibliotecario y profesor de lectura Jerry Larkin para ayudarla. El director le pidió a Peterson que abriera el salón a la comunidad, no solo a los padres, y se distanció y la dejó dirigir la orquesta.

Pidió que Larkin se enfocara en conseguir a que más hombres se involucraran en la escuela.

“Les empleé para conseguir que los



Padres Darryl Bright, Lillie Montgomery y Diane Aldridge toman ventaja de los laptops que están disponibles en el salón para padres de Spencer. [Foto por Debra Williams.]

padres participaran en lo que estamos haciendo aquí educacionalmente y para mostrarles que la educación trabajará para ellos,” dice Jackson. “Cuando los padres y la comunidad ven las cosas buenas que ocurren aquí y que tenemos un ambiente amigable, especialmente si han tenido experiencias malas con la escuela, quieren ser parte de ella.”

Ahora 30 a 60 padres típicamente asisten a programas y reuniones escolares. (La inscripción de la escuela son 760 estudiantes.) Acerca de 110 padres llegaron para una feria de aprendizaje reciente para padres con niños en los grados de primaria.

¿Evitando la probación?

Spencer ha estado en probación durante los últimos nueve años pero este año busca cumplir con sus requisitos y salir de la lista. El año pasado, Spencer fue nombrada como una escuela en regla.

Jackson dice que aprendió a ir a tono con los padres de sus clases en la Universidad Loyola, donde recibió su doctorado y visitas a distritos afuera de Chicago.

“Distritos prósperos tenían el involucramiento de los padres. Era algo establecido,” dice Jackson.

En su comunidad, dice él, tuvo que crear esta cultura.

Algunos miembros del personal en Spencer comparten la pasión de Jackson. El año pasado, la maestra de kindergarten Tanya Foster-DeMers desarrolló un plan de instrucción para el hogar que muestra cómo los padres de varios niveles académicos pueden trabajar con sus hijos en la lectura y las matemáticas.

“Les doy a los padres un menú de lo que pueden hacer con su hijo,” explica Foster.

El año pasado, más del 80 por ciento de tres clases de kindergarten fueron al primer grado al nivel o sobre el nivel del grado, dice Foster. “Los padres hicieron la diferencia. Los que no estuvieron involucrados, podías ver la diferencia,” dice ella.

Este año, Jackson pidió que Foster creara planes de instrucción en el hogar para los maestros en los grados 1 y 2.

Madre voluntaria Shiquita McNeal dice que el programa que Foster creó y las otras iniciativas para padres de Spencer la han hecho sentir en casa en la escuela y ella está pasando la palabra.

Eso le suena a música celestial para Jackson. “No nada más estoy tratando de cambiar a una escuela. Estoy tratando de crear una comunidad mejor, y cuando esa comunidad ve las cosas buenas pasando en el edificio, quieren ser parte de ellas.”

—Debra Williams

‘Mucho más que una asistente escolar’

Asistentes escolares pueden jugar un papel grande en cómo funciona una escuela y cómo es percibida. Típicamente, el asistente es la primera persona que los visitantes encuentran. Son los guardianes. ¿Necesita una audiencia con un director o un maestro? Vaya a ver al asistente. Algunos asistentes hacen a uno sonreír; algunos le hacen enojar. Recientemente, *Catalyst* preguntó a sus lectores: “¿Cuál asistente es amigable con los padres?” La ganadora, con varias nominaciones, fue Renee Wicker, una asistente escolar de siete años en Murray Language Academy en Hyde Park.



Renee Wicker, asistente escolar de Murray

Mientras el reloj se acerca las 9 a.m., Renee Wicker deja su escritorio en la oficina principal de la Escuela Murray y camina hacia el escritorio de seguridad cerca de la puerta principal. Merle Armstrong, la asistente de seguridad escolar, saluda a Wicker, la asistente escolar, con un abrazo y cede su asiento.

Es hora para “manejar los tardíos,” una rutina que Wicker inventó para hacer que la escuela corriera más eficientemente.

Los maestros tienen mucho que tienen que llevar a cabo al comienzo del día escolar y a veces marcaban a niños quienes no llegaban a tiempo como ausentes, en vez de tardes.

Con sentarse en la puerta hasta las 9:30 a.m., Wicker, quien conoce a cada niño por su nombre, atrapa a cada niño, notando quién está tarde y mandándolos a sus salones de clase. Durante el proceso, le da la oportunidad de platicar con los padres.

Esta mañana, un padre llega con dos aparatos digitales que están marcados con los nombres de sus hijos. “Buenos días Sra.

Wicker, ¿podría conservar estos hasta que termine el día escolar?” pregunta el papá.

“Por supuesto,” ella dice.

Una madre llega con una bolsa de almuerzo para su hijo. “Sra. Wicker, ¿puedo dejar esto en su locker?”

Cuando otro padre llega con un almuerzo, Wicker bromea, “¿Qué, no bolsa de Subway? Entonces ya sabes que tu hijo no te quiere ver.”

Aunque muchos padres tienen prisa para llegar al trabajo, Wicker dice algo personal a cada uno.

“¿No trabajas hoy? ¿Cómo estás?”

Las cosas están funcionando sin problemas esta mañana, pero en un momento dado, una madre claramente infeliz se acerca a Wicker. Esta mujer ha hablado con el maestro de su hijo y reporta que es posible que su hijo no vaya a poder asistir a un paseo del coro porque lleva el color de pantalones equivocado, lo cual es parte del uniforme del coro. La mujer no sabe que hacer. Después de una breve conversación, Wicker deja su poste para intervenir. Ella llama al salón de clase y con una voz tranquilizante, pregunta si la niña va a poder asistir. El maestro dice que sí. Wicker suspira con alivio. “Evitamos un desastre,” ella dice con una sonrisa.

Todo el día, Wicker es la persona correspondiente para todo en la escuela.

Cuando los padres están llegando tardes al fin del día escolar, le llaman a Wicker para explicar por qué y preguntan si sus hijos se pueden quedar con ella hasta que lleguen.

Y no importa lo que dicen los padres, Wicker siempre es simpática y respetuosa.

“He visto a padres actuando ridículos y todavía es simpática y les ayuda a resolver su asunto y sé que la desesperan,” dice Kim Williams, una madre. “Renee es la madre principal de este pueblo.”

Más estrellas

Catalyst recibió nominaciones para más asistentes escolares que son amigables con los padres pero no teníamos el espacio para imprimir todos. Aquí hay algunos más:

Millie Freit, McAuliffe Elementary

“Millie Freit nunca dice lo que no es parte de su trabajo. Ella hace cosas que no tiene que hacer. Porque es bilingüe, ella realmente conecta con los padres de habla hispana. He escuchado de muchos padres y la quieren mucho.”

—Silvia Gonzalez, Logan Square

Neighborhood Association, Coordinadora de padres y del centro comunitario de McAuliffe

Kelly Tyson, McDade Academy

“Kelly Tyson parece ser la columna vertebral de McDade. Ella es la conexión entre el padre y el salón de clase y trabaja febrilmente para acomodar a los padres. Los padres de McDade son fuertes y la he visto trabajar tranquilamente y profesionalmente cuando sé que yo me hubiera enojado.”

—Dagene Brown, madre de McDade

Deborah Jackson, Pershing East

“Deborah Jackson es un soplo de aire fresco. Te hace sentir como si tú fueras la razón porque ella está allí. No importa en que nivel [de ingresos] estás, ella es simpática y trata a cada padre con amabilidad.”

—Josephine Norwood, madre de Pershing East

Madre Curtrice Scott le describe a Wicker como increíble. “Verdaderamente son las cosas común y corrientes y rutinarias que hace y la manera en que las hace que la hacen tan especial.”

De la perspectiva de un niño, la ayuda de Wicker puede ser muy lejos de rutinario. Por ejemplo, ella una vez dejó todo a la hora de salir para ayudar a una niña angustiada a buscar sus lentes. Caminó por los pasillos, revisó la basura, y con la sugerencia de un ¿miembro de personal? ¿niño? hasta buscó en las tazas de baño.

Continúa en la última página

De la editora comunitaria

Como una reportera para *Catalyst Chicago* por casi 20 años, he estado en cientos de escuelas públicas de Chicago. En algunas, vi al personal hablar en tono condescendiente a los padres—como una madre quien fue regañada porque quería transferir a su hijo a una escuela pero no tenía los documentos necesarios—tratarlos sin respeto y hasta ignorarlos. He entrado a unas oficinas principales donde nadie me saludó hasta que pedí ayuda.

Pero también he estado en escuelas como Spencer y Murray, donde los padres son saludados con una sonrisa. Se sienten tan cómodos que no tienen prisa para irse. Los padres son tratados como familia y la escuela es su segundo hogar.

Como Elaine Allensworth de Consortium on Chicago School Research me dijo durante nuestra discusión acerca de las relaciones escolares, los padres pueden ser el arma secreta de éxito para una escuela. Las escuelas que todavía no entienden eso están perdiendo y de manera grande.

Valeria Hinton y Gail Jordan, ambas madres de niños en Goodlow Magnet School en el vecindario de West Englewood, han



sido voluntarias diariamente en la escuela por los últimos cinco años. Trabajan en proyectos escolares, ayudan a los estudiantes con su tarea y ayudan a los maestros cuando se les pide.

Los maestros aprecian tener otro set de manos y ojos en el salón de clase. Los padres saben que hay otros padres cuidando a sus niños. A los

estudiantes les encanta la atención y apoyo extra. Todo esto significa un clima bueno para el aprendizaje, uno de los cinco ingredientes esenciales determinados por Consortium para tener una escuela buena.

Finalmente, todavía tenemos copias de pasados números de *Catalyst in the Know* tratando de encontrar servicios de educación especial para su hijo y mejorando las relaciones entre los padres y maestros. Si usted quiere información, llámeme o mándeme un correo electrónico: (312) 673-3873 o williams@catalyst-chicago.org.

Saludos,

Debra Williams

Editora Comunitaria de *Catalyst*

WICKER Viene de la página 3

Eventualmente encontró a los lentes en un bolsillo de lado de la mochila de la niña.

Otra niña ahorró \$60 de su propio dinero y le pidió a Wicker que la ayudara a comprar flores para su mamá, una asistente de maestro en la escuela. Wicker diplomáticamente organizó que la tía de la niña la ayudara y la guió hacia un arreglo comestible de fruta para ahorrar dinero.

Es este tipo de atención y cuidado que les hace a los padres sentir que la escuela es segura y protectora.

“Ella quiere a los estudiantes sin condiciones y siempre está ayudando,” dice Scott. “Su espíritu resalta amabilidad, justicia y preocupación por nuestros niños. La adoro y también la adoran mis niños.”

El Director Gregory Mason ve los efectos secundarios para la escuela entera. “Ella conoce a los padres. Ha desarrollado es-

tas relaciones personales. Así que cuando pasan las cosas, ella decide si es un problema que ella puede resolver o si es una decisión que tiene que tomar el director. Esto me quita mucha de la carga y al asistente director y nos libera a poder enfocarnos en asuntos de instrucción.”

“[Wicker] es profesional e inteligente y mucho más que una asistente escolar,” dice Mason. “A veces me ve a mi teniendo dificultades tratando el asunto de un niño y ella llega y dice, ‘Yo me encargo. Esto es lo que necesita este niño.’ No sé qué haríamos sin ella.”

Wicker, quien tiene 34 años y espera ser una madre un día, dice que ella simplemente hace lo que le viene naturalmente. “Siempre me han dicho que soy muy materna. Pero también creo que debes de tratar a la gente de la misma manera que quisieras que te trataran.”

—Debra Williams

Derechos de los padres

El mejor panorama es cuando las escuelas dan el bienvenido y desarrollan relaciones con los padres. Sin embargo, cuando esa no es la situación, los padres deben de conocer sus derechos. Aquí hay algunos de derechos de los padres del Manual de Políticas de las Escuelas Públicas de Chicago.

- Recibir una explicación de las razones para cualquier nota dado por un maestro.
- Pedir y recibir una conferencia con un maestro y/o director.
- Visitar una escuela.
- Ser proveído con una oportunidad de observar el salón de clase de su niño a un horario de acuerdo con el padre, el maestro y el director.

Para una lista completa de derechos de los padres además de las responsabilidades y los derechos de los estudiantes, visite <http://policy.cps.k12.il.us/documents/102.4.pdf>.

Como se ve una escuela abierta a los padres

Un grupo de liderazgo de padres en Bronzeville llamado Peer Parent Education Network ha desarrollado “The Welcoming School,” (La Escuela Abierta), una lista de actividades que hace una escuela abierta a los padres. La red está afiliada con Grand Boulevard Federation. Aquí están algunas de las actividades:

- Trata a los padres con respeto y dignidad.
- Crea un salón para padres que está disponible a todos durante el día y equipalo con libros y computadoras.
- Avisa a los padres que pueden ser voluntarios asistiendo en los salones de clase, siendo saludadores y monitores del pasillo, baño y cafetería.
- Publica eventos escolares para que los padres estén al tanto de ellos.
- Motiva a los maestros a organizar reuniones con los padres regularmente y acomodar a los horarios de trabajo de los padres.

Para información, contacte a Grand Boulevard Federation al 773-548-8140 o visite www.grandboulevardfederation.org.